

Vécu de l'épidémie de Covid-19 par les professionnels de santé hospitaliers en Chine : résultats d'une enquête qualitative.

Q. Liu & collaborateurs – Article publié dans la revue *Lancet Global Health* du 1er juin 2020

› Lien vers le PDF : <https://www.thelancet.com/action/showPdf?pii=S2214-109X%2820%2930204-7>

Quel est le propos de cette publication scientifique ?

Une enquête qualitative a été réalisée auprès d'infirmières et de médecins exerçant à l'hôpital, afin de recueillir leur vécu et expérience de la prise en charge de patients atteints de Covid-19 au début de l'épidémie en Chine.

Comment l'étude a été réalisée ?

Des entretiens semi-directifs ont été réalisés par téléphone entre le 10 et le 15 février 2020 auprès de 9 infirmiers et de 4 médecins issus de différentes spécialités et n'ayant pas d'expérience dans la prise en charge des maladies infectieuses. Les questions posées au cours des entretiens visaient notamment à documenter le rôle des professionnels de santé et les spécificités de la prise en charge des patients atteints de Covid-19, les difficultés rencontrées par les soignants, leur vécu de cette épidémie et ce qui aurait pu les aider. Les entretiens ont été intégralement retranscrits et ont fait l'objet d'une analyse de contenu thématique.

Que nous apprend cette étude ?

› Le sens du devoir des professionnels de santé

Les professionnels de santé interrogés ont été nombreux à avoir déclaré avoir ressenti le devoir et la responsabilité, en tant que soignant, de participer à la lutte contre l'épidémie et de donner les meilleurs soins possibles aux patients, malgré les circonstances.

› Le rôle perçu et les pratiques professionnelles des médecins et infirmiers

Le rôle des médecins consistait principalement à évaluer l'état des patients, choisir et ajuster les traitements et à remplir le dossier médical. La plupart d'entre eux a déclaré avoir suivi les recommandations nationales concernant le dépistage et la prise en charge de la maladie, tout en s'appuyant sur leurs expériences cliniques antérieures et en partageant leurs expériences et résultats avec leurs collègues.

Les infirmières étaient en contact permanent avec les patients. Leur rôle consistait à la fois à prodiguer des soins, suivre l'évolution de leur état et prévenir les complications, mais aussi à assister les patients dans les activités de la vie quotidienne (alimentation, hygiène...).

Les médecins comme les infirmiers ont évoqué les risques pour les patients de troubles psychologiques liés à la Covid-19, accentués par le placement en chambres d'isolement et l'impossibilité de recevoir des visites. Ils ont insisté sur l'importance d'apporter du confort et un soutien émotionnel aux patients.

› Les conditions de travail et de prise en charge des patients

L'ensemble des professionnels a admis que les conditions de travail et de prise en charge des patients étaient particulières dans le contexte de l'épidémie, à différents points de vue :

- Le manque de connaissances sur la maladie, son mode de transmission et son traitement ;
- Les conditions intensives de travail (charge de travail, volume horaire) et l'épuisement ;
- Le stress, la nervosité, et la peur de la contamination et de transmettre le virus à ses collègues et proches ;
- Le port d'équipements de protection inconfortables et les mesures d'hygiène drastique, éprouvants pour les soignants ;
- La nécessaire faculté d'adaptation et d'apprentissage rapide de nouvelles techniques (par exemple, la pratique de la ventilation mécanique) ;
- La communication et la collaboration pluridisciplinaire, avec des collègues qu'ils ne connaissaient pas et issus de différentes spécialités et services.

› Les sources de soutien perçu et les stratégies pour faire face à ces difficultés

Les professionnels de santé interrogés ont identifié de multiples sources de soutien, logistique et émotionnel : collègues, hôpital, famille, amis, société... Ce soutien a été ressenti comme bénéfique et encourageant et les a fait se sentir utiles et moins seuls.

Certains d'entre eux ont développé des stratégies personnelles les aidant à tenir le coup : par exemple, certains se sont concentrés sur leur travail et ne se sont pas tenus informés des nouvelles par les médias ; d'autres ont pratiqué des activités relaxantes ou sportives pour se vider la tête et évacuer le stress. Enfin, la majorité des professionnels ont reconnu l'importance d'adopter une bonne hygiène de vie (alimentation, sommeil) pendant l'épidémie.

› Les dommages et bénéfices perçus de l'expérience de l'épidémie

Face aux nombreuses difficultés rencontrées et avec le rythme soutenu de travail, les professionnels de santé ont reconnu avoir souvent été épuisés et avoir un moral en dent de scie, fluctuant le plus souvent avec l'évolution de l'état de santé de leurs patients. Les soignants se sentaient souvent impuissants face à la dégradation de l'état de santé ou le décès soudains de leurs patients. Face au nombre important de patients à soigner ou à l'afflux rapide de nouveaux patients, les professionnels ont parfois dû prioriser les patients et les soins à apporter. Cette situation a souvent été ressentie par ces derniers comme un échec et une injustice.

La grande majorité des professionnels a reconnu avoir ressenti de la détresse psychologique. Les hôpitaux et le gouvernement chinois ont mis en place différents dispositifs de soutien psychologique des soignants (hotline, consultations avec un psychologue...). Pour autant, la plupart n'y ont pas eu recours car ils estimaient pas avoir besoin de recevoir un soutien psychologique par un professionnel.

A contrario, les participants ont déclaré que le vécu de cette épidémie avait eu également un sens et des bénéfices pour eux : ils se sont sentis fiers d'eux-mêmes, de leur courage et ténacité et de leur capacité à surmonter les épreuves et ont ressenti un sentiment d'accomplissement. Par ailleurs, l'épidémie les a poussés à réfléchir sur ce qui était important pour eux et à profiter de l'instant présent.

Que faut-il retenir de cette publication ? Que peut-on en tirer comme leçons ?

Les professionnels de santé hospitaliers se sont pleinement engagés dans la lutte contre la Covid-19 et ont fait de leur mieux pour donner les meilleurs soins possibles à leurs patients, malgré les circonstances.

L'épidémie de Covid-19 a eu un impact important sur leurs conditions de travail et les a obligés à s'adapter de façon permanente.

L'expérience de l'épidémie a été éprouvante, aussi bien physiquement que psychologiquement, pour les professionnels, même si elle leur a également permis de donner du sens à leur travail et à leur vie.

Les professionnels se sont sentis soutenus, aussi bien par leurs collègues, l'hôpital, leurs proches que par la société entière et cela les a aidés à tenir. Ils ont également développé des stratégies personnelles pour faire face.

Différents dispositifs de soutien psychologique ont été mis en place pour les soignants chinois pendant l'épidémie en Chine. Cependant, la plupart des professionnels n'y ont pas eu recours car ils estimaient ne pas avoir besoin de recevoir un soutien de la part d'un professionnel.